



Adatkezelési tájékoztató

I. Az adatkezelő

Szolgáltató neve: Arteco House Kft.

Szolgáltató székhelye / levelezési címe: 7092 Nagykónyi, Dózsa Gy. u. 126/4.

Cégbejegyzést végző hatóság: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23830420-2-17; Cégjegyzékszám:17-09-009194

Telefonszáma: 20/7736194

E-mail címe: benkeeva@redbeedesign.hu

A weboldal adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-69583/2013.

II. Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Nem alkalmazunk adatvédelmi tisztviselőt, mivel a kft. nem folytat olyan tevékenységet, amely indokolttá tenné alkalmazását.

III. Az adatkezelés céljai, jogalapjai

Jelen tájékoztató célja, hogy e honlap látogatói és leendő partnerei átlátható és egyértelmű formában meg tudják állapítani, milyen személyes adatokat kezelünk, és mi alapján tesszük ezt. A közérthetőséget csak úgy látjuk biztosítottnak, ha a pontos jogszabályi előírásokat külön pontban soroljuk fel, ezt a tájékoztató végén találod. Az adatkezelési tájékoztató célja az, hogy a weboldal látogatóit tájékozzódjanak arról, hogy milyen személyes adatokat kezelünk, és mi alapján.

1.Kapcsolatfelvételi űrlap

A weboldalunkon található kapcsolatfelvételi űrlap célja az online kapcsolatfelvételi lehetőség biztosítása. Az űrlapon nevet és e-mail címet kérünk megadni. Ezeket az adatokat hozzájárulás alapján kezeljük.

2. Facebook oldal

A Facebookon üzemeltetünk egy oldalt, melyet az online kapcsolatfelvételi lehetőség, hírekhez való hozzászólás, véleménynyilvánítás biztosítása, vállalkozás reklámozása, potenciális ügyfelek szerzése céljából használunk, ezért itt is találkozunk személyes adatokkal (név, hozzászólás), amelyekhez az érintett hozzájárulásával jutok. Privát üzenetküldésre itt nincs lehetőség, kérünk, keress valamely más nyilvános elérhetőségünkön.

3. Számlázás

Az Arteco House Kft. elektronikus számlázót használ, melyet a NAV felé bejelentett. Ha megrendelsz nálunk egy szolgáltatást, szerződést kötünk, majd a munka átadása után számlát állítunk ki, ehhez kérjük a számlázási nevet és címet, az adószámot (céges megrendelés esetén), a telefonszámot és az e-mail címet.

A számlázáshoz az alábbi adatokat a www.redbeedesign.hu webhelyen történő szolgáltatást megrendelő személyektől kérjük:

Név

E-mail cím

Telefonszám

Lakcím (magánszemély esetén)

Cégnév (amennyiben cég végzi a vásárlást)

Adószám (cég esetén)

Székhely (cég esetén)

4. Kapcsolatfelvétel telefonon keresztül

A webshopban kihelyeztünk egy telefonszámot. Ha ezen hívsz, Benke Éva fogja felvenni a telefont, így látni fogom a telefonszámodat. Valószínűleg bemutatkozol, így a nevedet is megismerem. A hozzájárulásod alapján kezeljük ezeket az adatokat, abból a célból, hogy visszahívhasalak, ha épp nem tudom felvenni a telefont. Ha nem alakul ki közöttünk üzleti kapcsolat, a telefonszámot és hozzá kapcsolódó nevet nem mentem el.

5. Sütik („Cookies”)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Ezt a sávot a weboldalon alul találod meg. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatod a böngésződ beállításáiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A cookiek használatára vonatkozó jogszabály [ITT](#) olvasható. A cookiek által begyűjtött információk bizonyos idő után automatikusan törlődnek.

(Ha nem szeretnéd, hogy a sütik tevékenykedjenek nálad, meggátolhatod őket, fileokat törölhetsz.)

Weboldalunk látogatáselemző szoftvert használ (a Google Inc. (“Google”) által működtetett Google Analytics), kisméretű, bizonyos esetben a személyes adataidat tartalmazó adatfájlokat helyez el a számítógépeden. Erről értesítést is kapsz, ha először az oldalra látogatsz, és jóváhagyásodat kérjük ehhez. Az adatfájlok a weboldal egyes funkcióinak működéséhez szükségesek, az információk az üzemeltetőhöz kerülnek. Ezen adatfájlok pontos nevééről (`_ga`, `_gat`, `_gid`), funkciójáról [ezen az oldalon kapsz tájékoztatást](#). A Google Analytics a böngésző révén kapott IP-számot anonimizáltan tárolja. Az adatokat 24 hónapig őrzi, minden új munkamenetnél ez a folyamat újra indul. Amennyiben meg szeretnéd akadályozni, hogy a Google Analytics bármely weboldalon hozzáadja látogatásodat az analitikához, használd [ezt a bővítményt](#) (bármely böngészőre elérhető).

A Google olyan cookie-kat is használ, amelyek arra szolgálnak, hogy a különböző eszközeiden végzett tevékenységeidet összehangolja, ha korábban bejelentkeztél rajtuk Google-fiókodbba. Mindezt a felhasználónak megjelenő hirdetések eszközökön átnyúlóan történő összehangolása és a konverziós események mérése érdekében teszi. Ha nem szeretnéd,

hogy a Google hirdetések összehangoltan, eszközeiden megjelenjenek neked, a [Hirdetésbeállítások](#) segítségével kikapcsolhatod a hirdetések személyre szabását.

Ha előzőleg cookie-t kaptál a Facebook-tól – van fióкод/felkerested a facebook.com oldalt –, a böngésződ adatokat küld ezzel a cookie-val kapcsolatban, amikor a “Tetszik” gombbal vagy más közösségi beépülő modullal ellátott webhelyet (mint ez a weboldal) keresel fel.

Erről [bővebb információt itt találsz](#).

IV. Hozzájárulás visszavonása

Adatkezelésünk a hozzájárulásodon alapul a következő tevékenységeknél:

- a weboldal kapcsolati űrlapján keresztül történő kapcsolatfelvétel az érdeklődők részéről
- Facebook oldal üzemeltetése
- látogatottsági statisztika készítése
- telefonon történő kapcsolatfelvétel.

A hozzájárulásodat bármikor visszavonhatod egyszerűen. Facebook oldal esetén visszavonhatod az oldal lájkolását, privát üzenet és hozzászólás esetén törölheted azokat. Más, hozzájáruláson alapuló adatkezelési műveleteknél, arra kérünk, hogy írd egy e-mailt az benkeeva@redbeedesign.hu e-mail címre. A hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűnek számít.

V. Szerződés és jogi kötelezettség

A számlázási adatok vezetése és a számla kiállítása jogszabályban előírt kötelezettségünk. Ha a kért adatokat a vásárló nem adja át, lehetetlen teljesíteni a megrendelést. Vállalkozásunk jogi-, és természetes személyekkel köt szerződést, így személyes adatok is kerülhetnek hozzánk, például a megrendelő neve, telefonszáma, e-mail címe, vagy a jogi személy képviselőjének a neve. A vásárláskor létrejövő szerződéskötés feltétele, hogy ezeket az adatokat ismerjük, tudnunk kell, ki a másik fél, hol érjük el, hova küldjük a megrendelt végformátumokat. Az adatok ismerete nélkül a szerződést nem tekintjük megkötöttnek és a szolgáltatást nem tudjuk teljesíteni.

VI. Az adatok tárolásának időtartama

- Kapcsolatfelvételi űrlap (név, email cím) – üzleti kapcsolat lezárásáig, de hathavonta felülvizsgálat
- Facebook oldal (név, hozzászólás) – oldal törléséig, érintett általi oldalkedvelés visszavonásáig, érintett törlési műveletéig
- Számlázási név és cím – jogszabályban előírt ideig, társas vállalkozások esetében tárgyév + 8 év. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.
- Weboldal karbantartási munkák (pl. biztonsági mentés tárolása) – szerződés fennállásáig
- redbeedesign.hu weboldalról érkező sütik – sütik érvényességi idejéig, ill. amíg a felhasználó nem törli a böngészőjéből azokat

- GA látogatottsági statisztika – 24 hónap

VII. Biztonsági intézkedések

Megfelelő biztonsági intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatokat védjük a jogosulatlan hozzáférés ellen, a téves nyilvánosságra hozatal ellen.

VIII. Címzettek

Vállalkozásunk egyes feladatai ellátása érdekében adatfeldolgozókat veszünk igénybe.

Tárhelyszolgáltatás:

23VNet Kft./www.hostit.hu

E-mail: info@net23.hu

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (Hozzáférés a honlap teljes tartalmához, saját domaines e-mail címre érkező e-mailek továbbítása.)

E-mailek fogadása és küldése:

Gmail – Google Inc., Mountain View, California, USA (Hozzáférés a levelezéshez és annak minden adatához.)

Számlázás:

Számlázoo.hu – Online Ügyvitel Bt., 3182 Karancslapujtó, Kincskereső út 13.

Email: info@szamlazoo.hu

Tel: +3620-512-8953 (Hozzáférés a kiállított számlákhoz.)

Futárszolgálat

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi

GLS Európa u. 2.

info@glshungary.com (Hozzáférés a vásárlók nevéhez, szállítási címéhez, telefonszámához.)

Facebook oldal:

Facebook Inc.

Menlo Park, California, USA

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.facebook.com/about/privacy/update> (Hozzáférés a felhasználó nevéhez, kommentjéhez.)

Google Analytics:

Google Inc., Mountain View, California, USA (Hozzáférés a honlap látogatóinak anonimizált, személyhez nem köthető IP címéhez.)

IX. Harmadik országba továbbítás

Egyedüli harmadik ország, amelybe adattovábbítás történik, az Amerikai Egyesült Államok.

Az USA-val megfelelőégi határozat született 2016. július 12-én

(<https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/eu-us->

[privacy-shield_en](#)), amelyet a Google (<https://policies.google.com/privacy/frameworks>), a Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacysshield>) is betart. Az Automatic szerződésbeni záradék révén felel meg a GDPR-nek.

X. Az érintettek jogai

1.Hozzáférés a személyes adatokhoz

Weboldalunk látogatói, vásárlóink jogosultak visszajelzést kérni arra vonatkozóan, hogy személyes adataik kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosultak hozzáférést kapni a következő információkhoz:

- adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- címzettek, akikkel / amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, beleértve a harmadik országbeli címzetteket és a nemzetközi szervezeteket,
- az adatok tárolásának tervezett időtartama, ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: a személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával. Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk, a további másolatok költségeiért díjat számolunk fel. Ha a kérelem elektronikus úton került benyújtásra, az információkat a következő formátumok valamelyikében adjuk át: .doc, .pdf, .xls, .jpg. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2. Helyesbítéshez való jog

Weboldalunk látogatói, ügyfeleink jogosultak arra, hogy helyesbítést kérjenek a rájuk vonatkozó pontatlan személyes adatokkal kapcsolatban. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérhető a hiányos személyes adatok kiegészítése. A helyesbítésről minden olyan címzettet tájékoztatnom kell, akivel a személyes adatot közöltem, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésre tájékoztatom a címzettekről.

3. Törléshez való jog

Késedelem nélkül kötelesek vagyunk törölni ügyfeleink, weboldal látogatóink kérésére, vagy kérés nélkül is a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük, vagy kezeltük;
- az ügyfél/látogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más joga alapja;

- az ügyfél/látogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha nyilvánosságra hoztuk a személyes adatot, amelyet törölni kell, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy vásárlónk/látogatónk kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk a személyes adatokat, ha az adatkezelés szükséges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Amennyiben ilyen adat törlésére érkezik kérés, megfontoljuk, és írásban megválaszoljuk a döntést.

A törlésről minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Vásárlónkat/a felhasználót kérésre tájékoztatjuk a címzettekről.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Vásárlónk/a weboldal látogatója jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, tisztázásig
- az adatkezelés jogellenes, és az adatok törlése helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a felhasználó / ügyfelet igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a felhasználó/vásárló tiltakozott a jogos érdekből történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a felhasználó/ügyfelet hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A korlátozás feloldásáról a felhasználót / ügyfelet előzetesen tájékoztatjuk. A korlátozásról minden olyan címzettet tájékoztatnunk kell, akivel a személyes adatot közöltem, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A vásárlót/a felhasználót kérésre tájékoztatom a címzettekről.

5. Adathordozáshoz való jog

Az automatizált módon történő adatok kezelése esetén, amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulás vagy a szerződéses jogalap, vásárlónk/a weboldal látogatója jogosult arra, hogy a

rá vonatkozó, általa rendelkezésemre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6. Tiltakozás joga

Az ügyfelünk / látogatónk tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor, amennyiben az adatkezelés jogalapja jogos érdek. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ügyfelünk / látogatónk érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Nem végzünk automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.

XI. Panasz esetén

Személyes adataidat a legnagyobb körültekintéssel kezeljük, ha ennek ellenére mégis úgy érzed, hogy nem tettünk meg mindent a személyes adataid védelme érdekében, vagy egyszerűen csak kérdésed van, ide írd: redbeedesign@gmail.com

Ha cégünk az adatkezelési elveket megsérti, az érintettek bíróság előtt gyakorolhatják jogérvényesítési lehetőségeiket, polgári per keretében. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét [itt találod](#)).

Továbbá, bármilyen személyes adattal kapcsolatos panasszal, kérdéssel felkeresheted a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., email: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: <http://www.naih.hu>).

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

XII. Automatizált döntéshozatal

Cégünkben nincs automatizált döntéshozatal.

XIII. Az adatkezelések jogalapjának meghatározásakor ezen jogszabályhelyeket vettük figyelembe

A reklámot is tartalmazó hírlevél küldése csak hozzájárulás alapján lehetséges, ezt az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) – (3) bekezdése írja elő.

A honlapon történő kapcsolatfelvétel, a Facebook oldal üzemeltetése, látogatottsági statisztika és konverziómérés, a sütik és vásárlások alkalmával történő adatkezelések kapcsán a Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. a) pontját vettem figyelembe.

A számlázással kapcsolatos adatkezelés alapja az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete 6. cikk (1) bek. c) és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. 78. § (3) bek. (bizonylatok megőrzési határideje) és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. tv. 169. § e) (számla kötelező elemei).

Alapvető rendelkezéseink

Ez az Adatkezelési tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba és ha olyan új iránymutatások, állásfoglalások, részletszabályok válnak ismertté, amelyek miatt módosítanunk kell, felülvizsgáljuk a tartalmát. Amennyiben cégünk tevékenységi köreiben változások lesznek, új marketing eszközöket alkalmazunk, ezt az adatkezelési tájékoztatót módosítjuk.

Az Adatkezelő részletes adatkezelési szabályzata elérhető az Adatkezelő honlapján, a www.artecohouse.hu címen. Adatvédelmi Tájékoztató letöltése: **LETÖLTÉS**

1. Szolgáltatóként fenntartunk magunknak minden jogot a teljes weboldal, ill. annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása, értékesítése írásos hozzájárulásunk és engedélyünk nélkül!
2. Felhasználóként tudomásul veszed, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén, kötbért kell fizetned. A kötbér összege szavanként bruttó 25.000 Ft. Felhasználóként tudomásul kell venned, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngész az oldalt! A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltatóként, közjegyzői ténytanúsítást alkalmazunk, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítjuk át.

Nagykónyi, 2018. 05. 20.